

REVISÃO PELA DIREÇÃO – SISTEMA DE GESTÃO

ISO 9001:2015 · ISO 14001:2015 · ISO 45001:2018

W.G.F. – Comércio Geral & Prestação de Serviços

Dados Gerais

Campo	Detalhes
Empresa	W.G.F. – Comércio Geral & Prestação de Serviços
NIF / Registro	000873460LA039
Endereço	Rua da Mulata, Bairro da Nova Urbanização, Rés do Chão, 0077, Cacuaco, Luanda – Angola
Data da auditoria interna	21/01/2026
Data da Revisão pela Direção	24/01/2026
Intervalo	3 dias após a auditoria interna
Participante principal	Walter Gomes Fiquica – Diretor / CEO
Normas aplicáveis	ISO 9001:2015 · ISO 14001:2015 · ISO 45001:2018

1. Objetivo

Avaliar a adequação e a eficácia do Sistema de Gestão da W.G.F. – Comércio Geral & Prestação de Serviços, considerando como entrada principal os resultados da auditoria interna de 21/01/2026, a não conformidade identificada relativamente ao organograma e as decisões necessárias para manter e melhorar o Sistema de Gestão.

2. Entradas da Revisão

2.1 Estado das ações anteriores

Não foram fornecidos dados sobre ações de revisões anteriores. Este ponto deverá ser completado com o estado real das ações pendentes, caso existam.

2.2 Resultados da Auditoria Interna de 21/01/2026

A auditoria interna, realizada por Adelina Cababa Alfredo, identificou uma única não conformidade:

N.º	Área	Não conformidade	Decisão da Direção
1	Estrutura organizacional, funções e responsabilidades	O organograma documentado não correspondia à estrutura organizacional evidenciada durante a auditoria.	Atualizar e aprovar o organograma para refletir a estrutura real e rever as funções, responsabilidades e linhas de autoridade relacionadas.

2.3 Desempenho dos processos

O âmbito declarado compreende: prestação de serviços técnicos e industriais, construção, manutenção, limpeza, desinfestação, fornecimento de mão de obra e apoio operacional para os setores de petróleo e gás.

Não foram fornecidos indicadores, resultados de satisfação dos clientes ou dados quantitativos sobre o desempenho dos processos. A Direção deverá analisar esses dados com base nos registos reais da organização.

2.4 Qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho

A revisão considera as três normas declaradas: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Não foram fornecidos resultados específicos de desempenho da qualidade, ambiente ou segurança e saúde no trabalho; por isso, não são atribuídos resultados ou declarações de conformidade que não estejam documentados.

2.5 Recursos, competência e responsabilidades

A Direção deverá assegurar que a estrutura organizacional e as responsabilidades estejam claramente definidas, documentadas, aprovadas e comunicadas. A disponibilidade de recursos e a competência do pessoal deverão ser confirmadas com informação interna objetiva.

3. Pontos Fortes Considerados pela Direção

- O âmbito dos serviços está identificado e relacionado com os setores de petróleo e gás.
- Foi identificada uma questão documental concreta que permite orientar uma ação de melhoria do Sistema de Gestão.
- A auditoria interna tem data e auditora identificadas, facilitando a rastreabilidade da avaliação.

Estes pontos fortes limitam-se às informações fornecidas e deverão ser complementados com dados de desempenho e registos reais, quando disponíveis.

4. Conclusões da Direção

A Direção toma conhecimento da única não conformidade comunicada pela auditoria interna: a falta de correspondência entre o organograma documentado e a estrutura organizacional evidenciada.

Determina-se que a organização atualize e aprove o organograma, reveja as funções e responsabilidades relacionadas e conserve evidências da comunicação das alterações. A ação corretiva deverá ser verificada para confirmar a sua eficácia.

5. Decisões e Plano de Ação

Ação	Responsável	Prazo	Estado
Rever a estrutura organizacional real e atualizar o organograma	CEO – Walter Gomes Fiquica	10/10/2026	Pendente
Rever e atualizar, quando aplicável, as descrições de cargos, funções, responsabilidades e autoridades	CEO – Walter Gomes Fiquica	10/10/2026	Pendente
Aprovar e comunicar o organograma atualizado e os documentos relacionados	CEO – Walter Gomes Fiquica	10/10/2026	Pendente
Verificar a implementação e a eficácia da ação corretiva com base em evidências objetivas	CEO – Walter Gomes Fiquica	10/10/2026	Pendente

6. Saídas da Revisão

- Decisão de tratar a não conformidade identificada na auditoria interna.
- Atualização e aprovação do organograma.
- Revisão das funções, responsabilidades e autoridades relacionadas.
- Comunicação da estrutura atualizada às pessoas pertinentes.
- Verificação da eficácia da ação corretiva.
- Análise dos dados de desempenho da qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho com base em registos reais, quando disponíveis.

7. Assinaturas

Diretor / CEO: Walter Gomes Fiquica

Assinatura: _____

Data: 24/01/2026

Responsável pelo Sistema de Gestão: _____

Assinatura: _____

Data: 24/01/2026

8. Controlo do Documento

Rev.	Data	Descrição	Aprovação
00	24/01/2026	Emissão da Revisão pela Direção, três dias após a Auditoria Interna	Direção